



La SNCT, référence nationale dans le domaine du contrôle technique automobile au Luxembourg possédant environ 75% de part de marché, effectue aujourd'hui presque 300.000 inspections de véhicules par an. Dans le cadre de la modernisation de ses activités, elle souhaite renforcer son département IT pour le recrutement d'un(une)

COORDINATEUR(RICE) INFORMATIQUE SENIOR

Expert(e) dans le domaine IT avec une appétence pour l'infrastructure et l'architecture des systèmes d'information, vous contribuerez à la réalisation de projets informatiques en réponse aux besoins internes, de l'identification des besoins et l'élaboration des cahiers des charges à l'installation des solutions retenues tout en mobilisant les ressources nécessaires. Vous serez en contact avec les prestataires externes et l'ensemble du personnel. Vous participerez activement aux différents projets de votre périmètre sous la responsabilité du Responsable Informatique.

Dans ce cadre vos missions principales seront de :

- Participer à la digitalisation des processus : proposer des nouvelles solutions tout en tenant compte des contraintes techniques et budgétaires ;
- Être responsable des exploitations de solutions TIC :
 - o Centraliser les besoins des utilisateurs dans les différents services,
 - o Analyser et proposer des solutions spécifiques à leurs demandes,
 - o Rédiger des cahiers des charges fonctionnels et techniques,
 - o Mener des études comparatives afin de respecter les budgets et d'optimiser les coûts (composants, logiciels, etc.),
 - o Planifier les étapes des projets dans le respect des délais, des budgets et de la qualité,
 - o Définir les plans de tests et les superviser,
 - o Etablir et maintenir les dossiers de paramétrages des applications internes et superviser les dossiers des applications externes ;
- Maintenir les applications existantes et concevoir des programmes répondant aux besoins ;
- Assurer l'intégration des différentes applications métiers ;
- Gérer le réseau informatique : gestion des équipements et installation/configuration du matériel, du wifi, du câblage, des imprimantes et des équipements métiers ;
- Supporter les différents utilisateurs ;
- Centraliser les tickets et les attribuer en fonction des problèmes : être également capable de répondre aux problèmes de Service Desk Level 1 et 2 en cas de besoin ;
- Assurer la gestion des utilisateurs au niveau de la sécurité informatique ;
- Rédiger des procédures techniques et assurer la formation des utilisateurs aux nouveaux outils.

Votre profil :

Vous avez une expérience de 4 à 6 ans en tant que coordinateur(rice) IT ou responsable de projets IT et possédez :

- Un diplôme d'étude supérieur dans l'informatique ;
- Une forte expertise dans les domaines de l'infrastructure et des solutions mobiles ;
- Une bonne maîtrise de la gestion de projets informatiques ;
- Une expérience confirmée avec les systèmes Linux et Windows ;
- Une expérience en développement PHP, .NET, Java ou Python ;
- Une expérience en gestion et développement de bases de données (MySQL) ;
- Maîtrise MS Azure ;
- Maîtrise du français et de l'anglais, le luxembourgeois et/ou l'allemand constituent un sérieux avantage.

Vos compétences :

- Bonnes capacités rédactionnelles, de communication et pédagogue ;
- Rigoureux(se) et autonome, curieux(se) ;
- Propice à la créativité et à la prise d'initiative ;
- Organisé(e), logique, capacité d'adaptation, flexible, polyvalent(e) ;
- Permis B ;

La connaissance des méthodologies/outils suivants serait un plus :

- Méthodologie « Agile » ;
- Expérience avec des solutions ETL (ex. Talend) ;
- Office 365 ;

Le/la Coordinateur(rice) IT intégrera une société dynamique en pleine transformation digitale et collaborera avec l'ensemble des services.